

ALGEMENE VOORWAARDEN WATTS IN STORE (versie 2025/05)

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op Watts in Store BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te (5237BX) 's-Hertogenbosch aan de Reitscheweg 1, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75721732. Watts in Store BV wordt hierna aangeduid als "**WIS**";

1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen WIS en haar contractspartijen ("**Klant**").
- 1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Een dergelijke afwijking dient te zijn ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van WIS.
- 1.3 Indien wegens strijd met enige wetsbepaling op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan; de overige bepalingen van Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 1.4 WIS levert diensten en producten. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - "**Dienst(en)**": de in de Overeenkomst omschreven dienst(/en);
 - "**Meerwerk**": zoals hierna in artikel 2.4 gedefinieerd;
 - "**Overeenkomst**": zoals hierna in artikel 2.2 gedefinieerd;
 - "**Product(/en)**": de in de Overeenkomst omschreven product(/en).

2 AANBIEDINGEN / OVEREENKOMST

- 2.1 Elke aanbieding van/offerte namens WIS is vrijblijvend.
- 2.2 Derhalve komt een overeenkomst tussen WIS en de Klant (juridisch) pas (rechtsgeldig) tot stand op het moment dat een door de Klant ondertekenede (vrijblijvende) aanbieding/offerte van WIS, door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van WIS is (retour)ondertekend. Een aldus door beide partijen ondertekende overeenkomst wordt hierna aangeduid als "**Overeenkomst**".
- 2.3 De Overeenkomst, tezamen met de in artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde documenten ("*if any*"), alsmede deze Algemene Voorwaarden, vormen de complete overeenkomst tussen partijen. De algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd middels een rechtsgeldig door bevoegde vertegenwoordigers ondertekend document. Hetzelfde geldt voor deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen additioneel, dus bovenop hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen, door WIS wordt geleverd ("**Meerwerk**"). Additionele, en/of uitgestelde werkzaamheden wegens onwerkbaar weer (sneeuw, vorst etc), kwalificeren ook als Meerwerk.
- 2.5 Meerwerk zal, op een WIS conveniërend moment, afzonderlijk in rekening worden gebracht. Artikel 3.1, 3.2 en 4 van deze Algemene Voorwaarden zijn op Meerwerk van overeenkomstige toepassing.
- 2.6 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

3 PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren, zoals maar niet gelimiteerd tot, inkoop-, loon-, materiaal- en/of vrachtkosten, sociale- en/of overheidslasten, verzekeringspremies en belastingen alsmede andere kosten, een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden – is WIS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, en zal de Klant de aldus in rekening gebrachte prijsverhoging onverwijld betalen.

4 BETALING

- 4.1 Voorafgaand aan de levering van het Product en/of de Dienst, verstuurt WIS aan de Klant de betreffende factuur. De aldus in rekening gebrachte factuur dient door de Klant per omgaande, op de in de Overeenkomst vermelde tijdstippen te worden voldaan. Indien geen specifieke betaaltermijn is overeengekomen, en voorafgaande betaling niet heeft plaatsgevonden, dan dient het in rekening gebrachte bedrag onverwijld, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 4.2 Betaling door de Klant dient te geschieden in euro zonder enig recht op verrekening, korting, inhouding en/of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 4.3 Ingeval van niet-tijdige betaling is de Klant automatisch, en derhalve zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd ten bedrage van 1,5 % per (gedeelte van de) maand, met een minimum van de wettelijke rente per jaar als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek.
- 4.4 Ingeval van niet-tijdige betaling, liquidatie, faillissement, surseance van betaling van, dan wel overige betalingsmoeilijkheden bij, de Klant worden alle betalingsverplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar en is WIS bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van WIS om schadevergoeding te vorderen. Tevens zal de Klant het er alsdan toe leiden dat op eerste schriftelijk verzoek van WIS adequate zekerheden worden gesteld, bij gebreke waarvan WIS het onvoorwaardelijke recht heeft om de Overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden.
- 4.5 In geval van niet-tijdige betaling is de Klant automatisch buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van vijf (5)% van de factuurwaarde, met een minimum van euro 500,-.
- 4.6 WIS is steeds gerechtigd (al dan niet opeisbare) vorderingen van WIS op de Klant te verrekenen met een (al dan niet opeisbare) vordering van de Klant op WIS.

5 LEVERING / LEVERTIJD

- 5.1 Pas na ontvangst van betaling van de (koop)prijs, of in het geval van aankoop op krediet en de kredietlimiet als toereikend wordt beoordeeld door WIS, zal WIS overgaan tot levering, op de plaats en (indicatieve) datum als vermeld in de Overeenkomst.
- 5.2 WIS behoudt zich, zonder enige schadeplichtigheid te accepteren, het recht voor om de levering op te schorten indien daartoe redelijke gronden bestaan, zoals bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot, het niet voorhanden zijn van een vergunning, dan wel overige noodzakelijke documenten en/of gegevens.
- 5.3 De leverdatum en het tijdstip van levering gelden nimmer als fatale termijn.
- 5.4 De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende (werk)omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de werkzaamheden door WIS bestelde materialen. Indien buiten de schuld van WIS vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde (werk)omstandigheden of doordat de voor de uitvoering van de werkzaamheden bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd zonder enige schadeplichtigheid van WIS.
- 5.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van WIS ontstaat door het niet voldoen door de Klant aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6 WIS is gerechtigd een Product en/of Dienst in gedeelten te factureren en/of te leveren en/of uit te voeren.
- 5.7 De Klant is verplicht om het Product en/of de Dienst af te nemen/de levering in ontvangst te nemen, uiterlijk veertien (14) dagen na schriftelijke aankondiging dat het Product en/of de Dienst gereed is om geleverd te worden. WIS en/of een door WIS ingeschakelde derde dient tijdig toegang te worden verleend, en gelegenheid worden geboden de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Indien de Klant de afname weigert en/of nalatig is met het verstrekken van informatie en/of instructies noodzakelijk voor de levering, dan zal het Product maximaal twee (2) weken worden opgeslagen bij WIS voor rekening van de Klant. WIS heeft het recht, maar niet de plicht, om het Product op te

slaan voor een langere periode, eveneens voor rekening van de Klant, e.e.a. onverminderd het bepaalde in artikel vier (4) hiervoor.

- 5.8 Indien de Klant het Product en/of de Dienst niet binnen de termijn als bedoeld in artikel 5.7 heeft afgenomen, of als de Klant aangeeft het Product en/of Dienst niet te zullen afnemen, dan komt de leveringsverplichting van WIS (automatisch) te vervallen en verbeurt de Klant een direct opeisbare boete ter hoogte van 10% van de factuurwaarde van het Product, onverminderd de overige rechten van WIS op grond van de Overeenkomst of de wet, zoals nakoming en/of schadevergoeding.

6 MONTAGE / INSTALLATIE

- 6.1 Tenzij specifiek anders is overeengekomen in de Overeenkomst, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle voorbereidende werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot vergunningen, toestemmingen, (terrein)inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, ten behoeve van een adequate montage/installatie.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 zorgt de Klant, er (voor eigen rekening en risico) in ieder geval voor dat:
- a. de betrokken personen hun werkzaamheden tijdig kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien WIS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren;
 - b. geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor de betrokken personen aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen toegankelijk en geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage/installatie;
 - e. adequate veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, en dat tijdig alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - f. bij aanvang van de werkzaamheden de toegezonden hulpproducten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 6.3 De Klant is zich er van bewust dat, in het kader van de montage / installatie van het Product, de stroomvoorziening tijdelijk spanningsloos kan / zal moeten worden gemaakt. Het spanningsloos maken van ((een deel van) het bedrijf van) de Klant kan in voorkomende gevallen onder omstandigheden voorkomen worden. Dergelijke werkzaamheden ("*if any*") kwalificeren als Meerwerk.
- 6.4 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.
- 6.5 Mede namens de fabrikant van het Product, behoudt WIS zich het recht voor om het Product op afstand te (laten) monitoren, en de data te verzamelen en te verwerken voor intern gebruik. De Klant zal er in dit verband voor zorgen dat er te allen tijde een goed werkende internetverbinding is met Product.

7 KEURING / INGEBRUIKNAME / GEBREKEN

- 7.1 Partijen zullen zoveel mogelijk in gezamenlijkheid het Product keuren na ingebruikname. Indien dit onverwijld niet lukt zal de Klant het Product keuren binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen na de levering als bedoeld in artikel 5 respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, wordt het Product door de Klant geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.2 Ten behoeve van de ingebruikstelling en eventueel overeengekomen aanvullende tests, zal de Klant WIS tijdig in de gelegenheid stellen om de benodigde voorbereidende werkzaamheden uit te voeren, en verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die WIS nodig acht. De Klant heeft het recht om bij de test aanwezig te zijn. Indien de tests zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.3 De Klant stelt voor de tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in artikel 6.2, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van WIS, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het Product zo goed mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de Klant hieraan niet voldoet is het bepaalde in artikel 7.2 laatste zin van toepassing.

- 7.4 In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.5 Onverminderd de garantieverplichtingen van WIS heeft WIS het recht een klacht af te wijzen en niet in behandeling te nemen, indien de Klant geen schriftelijke melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, en vervallen de rechten van de Klant daaromtrent.
- 7.6 Klachten over (de inhoud van) facturen dient de Klant binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum, gespecificeerd en schriftelijk, te melden aan WIS.
- 7.7 De Klant zal zorgvuldig met het Product omgaan, de aanwijzingen en instructies (al dan niet van WIS) omtrent gebruik en onderhoud opvolgen en het Product, met inachtneming van de geldende regels, gebruiken. De Klant is zich ervan bewust dat de prestaties van het Product af kunnen wijken van hetgeen in de offerte is beschreven, bijvoorbeeld indien het Product op een andere manier wordt gebruikt dan zoals beschreven in de offerte en/of als geen, adequaat en tijdig, onderhoud wordt uitgevoerd. De Klant zal, nadat enig afwijkend gebruik geconstateerd is, onverwijld contact opnemen met WIS teneinde de situatie te bespreken. Enige vorm van garantie vervalt automatisch in een dergelijke situatie.

8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Dadelijk nadat het Product is afgeleverd draagt de Klant het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van WIS is te wijten.
- 8.2 Onverminderd het in artikel 8.1 en artikel 5 gestelde, gaat de eigendom van het Product eerst op de Klant over wanneer al het door de Klant aan WIS terzake verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig door WIS is ontvangen.
- 8.3 WIS zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. De Klant zal aan WIS steeds alle medewerking verlenen teneinde WIS in de gelegenheid te stellen het in artikel 8.2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- 8.4 Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud ex artikel 8.2 van toepassing is, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht (mits tegen directe betaling) of gebruikt. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, mag de Klant de betreffende Producten niet verpanden of hierop enig ander recht vestigen.

9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 WIS is niet aansprakelijk, voor zover mogelijk op grond van de wet, voor: a) indirecte schade; b) gevolgschade; c) schade wegens gederfde winst; d) vertragingsschade; e) elke andere aanvullende schade in welke vorm dan ook; f) schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie en/of materialen door of namens de Klant; en g) schade verband houdend met door of namens WIS gegeven inlichtingen en/of adviezen.
- 9.2 Elke aansprakelijkheid van WIS zal steeds beperkt zijn tot het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij voor de betreffende aansprakelijkheid uitkeert onder de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van de totale som van het factuurbedrag (ex BTW) zoals door WIS aan de Klant gefactureerd en door de Klant aan WIS betaald, voor de betreffende levering.
- 9.3 Op eerste schriftelijk verzoek van de Klant zal WIS een afschrift dan wel samenvatting van de actuele verzekeringspolis aan de Klant toesturen. De Klant heeft het recht om additionele verzekering te verzoeken waarbij de Klant de daarmee verband houdende additionele verzekeringspremie voor haar rekening zal nemen.
- 9.4 Enig recht op schadevergoeding vervalt indien de Klant niet binnen vijf (5) werkdagen na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt het ontstaan van de schade, de omvang, alsmede de oorzaak, gespecificeerd en schriftelijk aan WIS heeft gemeld.
- 9.5 De Klant vrijwaart WIS voor alle schade die WIS mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door WIS geleverde Producten, inclusief maar niet beperkt tot enige aansprakelijkheid als gevolg van het niet, of niet volledig dan wel tijdig, voldoen van een recycling bijdrage.

- 9.6 Voor enige garantie op Producten verwijst WIS de Klant door naar de betreffende producent/toeleverancier, waarbij WIS zich op commercieel redelijke wijze zal inspannen om de Koper te assisteren bij het claimen van enige garanties, vrijwaringen en/of andere aanspraken jegens de betreffende producent/toeleverancier, altijd evenwel geheel onverplicht en in de mate die WIS opportuun acht.
- 9.7 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van WIS en behoudens het bepaalde in artikel 10.1 is alle aansprakelijkheid van WIS voor gebreken het Product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, vertragingsschade, storingsschade, gevolgschade en indirecte schade, voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) WIS en elke andere aanvullende schade in welke vorm dan ook, uitgesloten.
- 9.8 WIS is daarom ook niet aansprakelijk voor:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
 - schade verband houdend met door of namens WIS gegeven inlichtingen en/of adviezen;
 - schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie en / of materialen door of namens de Klant.
- 9.9 Indien WIS, zonder de montage/installatie zelf in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor rekening en risico van de Klant.
- 9.10 De Klant is gehouden WIS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

10 GARANTIE

- 10.1 WIS verleent, als niet zijnde de producent, geen (product)garanties en WIS verwijst terzake naar de fabrieksgaranties van de producent van het Producten. WIS zal in geval van een aanspraak op deze garantie door de Klant, de Klant, geheel onverplicht en onder verwijzing naar voormeld artikel 9.6, ondersteunen bij het verkrijgen van dergelijke garantie(s).

11 OVERMACHT

- 11.1 WIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Overmacht omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door een leverancier van WIS, overstromingen, brand, overheidsmaatregelen, stakingen, rellen, natuurrampen en extreme weersomstandigheden, epidemische of pandemische ziekten, terroristische acties en/of oorlogshandelingen.
- 11.2 Eventueel reeds onder de Overeenkomst verrichte werkzaamheden worden door partijen pro rata verrekend.

12 TEKENINGEN, BEREKENINGEN, BESCHRIJVINGEN, MODELLEN, GEREEDSCHAPPEN E.D.; INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn louter indicatief.
- 12.2 De door WIS uitgebrachte aanbieding, alsmede de door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van WIS, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie die in een en ander besloten ligt, blijft exclusief eigendom van WIS. De Klant staat ervoor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van WIS wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt en/of gebruikt.
- 12.3 Ook voor wat betreft intellectuele eigendomsrechten aanvaardt WIS geen enkele aansprakelijkheid voor de Producten, bijvoorbeeld indien een Product onverhoopt een inbreuk zou maken op intellectuele eigendomsrechten van een derde.

13 TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen WIS en de Klant is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 13.2 Geschillen die ontstaan voortvloeiend uit de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de competente rechter van de rechtbank Oost-Brabant ('s-Hertogenbosch, Nederland), tenzij WIS als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Klant.